

## LA NEGOZIAZIONE EFFICACE



**Codice corso** MGM01

Il conflitto per divergenza d'opinioni o d'interessi, la competizione tra persone che aspirano allo stesso obiettivo, è sempre latente ed alcune volte inevitabile. I dirigenti dovranno in misura sempre maggiore possedere la capacità di negoziare per conseguire gli obiettivi che si sono o sono stati loro posti. La negoziazione moderna non è soltanto una tecnica a cui fare affidamento durante le trattative formali, ma rappresenta un comportamento quotidiano, che consente di raggiungere accordi, favorire, le relazioni che contano, elaborare proficue intese, risolvere i conflitti e individuare reciproci vantaggi nelle situazioni in cui si scontrano posizioni e interessi diversi.

### Obiettivi

- Chiarire le condizioni che generano i conflitti
- Scoprire gli interessi palesi e latenti della controparte
- Ricercare soluzioni per preparare le strategie di negoziazione
- Saper condurre una negoziazione manageriale
- Trasformare i conflitti in accordi reciprocamente vantaggiosi
- Saper utilizzare le tecniche di negoziazione più opportune

### Programma

- Negoziazione: tipi, fasi e tecniche
  - Tipi di negoziazione e stili negoziali
  - Principi, posizioni ed interessi
  - I presupposti della negoziazione
  - Le fasi della negoziazione: preparare, condurre, concludere
- La comunicazione nella negoziazione
  - Tecniche di comunicazione nella negoziazione
  - La comunicazione verbale, para verbale, non verbale
- Negoziazione, emozioni e carisma
  - Emozioni e negoziazione
  - Cosa non fare al tavolo delle trattative
  - Negoziazione e carisma
  - Negoziare con i clienti
- La gestione dei conflitti
  - Saper negoziare le soluzioni con collaboratori e clienti
  - Conflitti e confronti in studio e con i clienti
  - Imparare a mediare tra contendenti

### Destinatari

Tutti coloro che si trovano a negoziare quotidianamente e per i quali la negoziazione è una competenza fondamentale nel raggiungimento degli obiettivi di business

### Durata

16 ore

### Costo

CON LA RISORSA UMANA, IL CORSO E' GRATUITO PER TUTTE LE AZIENDE ISCRITTE AI FONDI INTERPROFESSIONALI

